

## AGRO-NICE, LIMITADA

### CARTA DE SERVIÇOS

---

#### NATUREZA

A **AGRO-NICE, LIMITADA** é uma empresa nacional de sociedade por quotas de responsabilidade limitada, dedicada à comercialização agrícola e prestação de serviços agrários. Fundada em 2017, a empresa foi oficialmente registrada no Boletim da República em 29 de dezembro de 2020, III série, número 248. A sede está localizada no Distrito de Gondola, Província de Manica, com possibilidade de expansão por meio de sucursais, filiais, agências ou outras formas de representação, tanto em território nacional quanto no exterior.

---

#### OBJETO DA EMPRESA

- **Compra e Venda de Produtos Agrícolas:** Facilitar a comercialização de produtos agrícolas no mercado local e nacional.
  - **Venda de Insumos e tecnologias Agropecuário :** Fornecimento de sementes, fertilizantes, pesticidas, fármacos e outros insumos essenciais para a produção agrícola e veterinária para criação de animais .
  - **Prestação de Serviços Agropecuário :** Assistência técnica, consultoria e suporte especializado para agricultores, criadores e comunidades rurais.
- 

#### MISSÃO

Melhorar a qualidade de vida das famílias e comunidades rurais através da participação ativa na cadeia de produção e comercialização agrícola, promovendo sustentabilidade e desenvolvimento local.

---

## **VISÃO**

- Ser uma referência no setor de comercialização agrícola, reconhecida pela eficiência e impacto positivo na cadeia de valor.
  - Tornar-se uma empresa próspera, competitiva e sustentável, capaz de responder aos desafios do setor agrícola, promovendo o desenvolvimento rural por meio da venda de insumos e comercialização de excedentes.
  - Aumentar o rendimento dos agricultores, reduzindo custos e aumentando a produtividade, com fácil acesso a insumos de qualidade.
- 

## **VALORES**

- Profissionalismo
  - Celeridade
  - Transparência
  - Integridade
  - Excelência no Atendimento
  - Igualdade
  - Imparcialidade
  - Competitividade
  - Trabalho em Equipe
- 

## **LEMA**

"Comercialização agrícola: um fator dinamizador para alimentar o mercado e a indústria local, rumo à Fome Zero."

---

## **ATRIBUIÇÕES**

- Garantir a compra e venda de excedentes agrícolas (cereais e leguminosas) a preços justos no mercado local e em outras regiões do país.
- Assegurar o fornecimento de produtos agrícolas para áreas com escassez de alimentos.

- Proporcionar acesso a insumos agrícolas nas comunidades rurais por meio de lojas especializadas.
  - Promover a produção agrícola e atividades relacionadas, garantindo a competitividade e sustentabilidade dos produtores.
  - Apoiar e fomentar a qualidade dos produtos e processos na produção agrícola, para atender às exigências do mercado nacional e garantir competitividade no mercado externo.
- 

## SERVIÇOS ESSENCIAIS

- **Venda de Insumos Agrícolas:** Distribuição de insumos por meio de lojas e participação em feiras agrícolas.
  - **Assistência Técnica:** Suporte técnico especializado aos produtores agrícolas.
  - **Compra de Excedentes Agrícolas:** Aquisição de produtos em áreas com alta produção.
  - **Abastecimento de Produtos Agrícolas:** Distribuição de alimentos em áreas com carência alimentar.
  - **Fornecimento de Produtos Agrícolas:** Venda de produtos para empresas, indústrias, organizações sociais e humanitárias.
- 

## CAPACIDADE DE RESPOSTA AO CLIENTE

- Capacidade de fornecer até 500 toneladas de cereais ou leguminosas por campanha, com possibilidade de aumento conforme as necessidades dos clientes.
  - Capacidade de fornecer insumos agrícolas até 6.000.000,00 MT por ciclo, com flexibilidade para atender a demandas superiores.
- 

## PADRÕES DE QUALIDADE

- Procedimentos Simplificados
- Celeridade e Resposta em Tempo Útil

- Racionalidade no Tratamento de Processos
  - Acessibilidade da Informação
  - Disponibilidade para Assistência
  - Rigor e Profissionalismo
  - Decisões Bem Fundamentadas
- 

## FORMAS DE ATENDIMENTO

- **Atendimento Presencial:** Escritório da empresa e balcão das lojas de insumos agrícolas.
  - **Contato Telefônico:** Disponível para consultas e suporte.
  - **Email:** Resposta rápida e eficiente a consultas e pedidos.
- 

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

- **Segunda a Sexta-feira:** 07:30 às 17:30
  - **Sábado:** 07:30 às 12:30
- 

## LOCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

- EN6, Localidade de Inchope Sede, Posto Administrativo de Inchope, Distrito de Gondola, Província de Manica - **Venda de insumos agrícolas e Comercialização de excedentes agrícolas**
  - Bairro Incularino Distrito de Palma em Cabo Delgado - **Consultoria Agropecuária assistência de 1800 Famílias, no apoio técnico à produção e comercialização agrícola de cereais e hortícolas.**
  - Mungassa ivato supermercado bairro da manga Beira Província de Sofala - **Loja de insumos agropecuários , compra e venda de excedentes agrícolas.**
  - Bairro 16 de Junho próximo da banca - 40 cidade de Chimoio província de Manica - **Loja de insumos agropecuários.**
-

## CONTACTOS

- **Telefone:** 876000082 / 844012088
- 861405067 / 844559856
- **Email:** [amarcelino@agronicemz.com](mailto:amarcelino@agronicemz.com)